

Obchodní podmínky a reklamační řád

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společnostmi SABABA Group s.r.o., se sídlem K zahrádkám 1010/37, Praha 5 - Stodůlky 15500, IČO: 28433891 (dále jen "Poskytovatel"), a zákazníky (dále jen "Zákazník") v oblasti poskytování služeb a prodeje zboží souvisejícího s klimatizačními, chladicími zařízeními a tepelnými čerpadly.

2. Poskytované služby

Poskytujeme následující služby:

- **Opravy a údržba klimatizací, chladicích zařízení a tepelných čerpadel**
- **Instalace a revize**
- **Doplnění chladiva**
- **Prodej klimatizačních, chladicích systémů a tepelných čerpadel**
- **Doprava a související služby**
- **Pozáruční servis a opravy**

Při větších objednávkách, kde je nutné použití plošiny, lešení nebo jiného speciálního vybavení, hradí tyto náklady Zákazník. O nutnosti použití těchto prostředků rozhoduje instalační technik na základě konkrétních podmínek instalace.

3. Objednávka a platba

- **Služby i zboží lze objednat osobně, telefonicky nebo e-mailem.**
- **Veškeré platby jsou realizovány výhradně fakturou.**
- **Ceny služeb a zboží jsou uvedeny v cenové nabídce nebo na základě individuální dohody.**

4. Dodací podmínky

- **Termín dodání služeb a zboží je stanoven dle individuální domluvy.**
- **Místo a způsob dodání je dohodnut při objednávce.**

5. Záruka a reklamace

- Na poskytované služby a instalovaná zařízení poskytujeme záruku 2 roky, s možností prodloužení na 5 let.
- Reklamací je nutné uplatnit písemně e-mailem na adresu kostaklima@email.cz, s popisem vady a případnou fotodokumentací.
- Náklady na dopravu reklamovaného zařízení hradí Zákazník.
- Lhůta na vyřízení reklamace je stanovena dle individuální domluvy.

6. Sankce za neuhrazení faktury

- Faktura je splatná do 10 dnů od jejího vystavení, pokud není dohodnuto jinak.
- V případě neuhrazení faktury ve splatnosti si vyhrazujeme právo účtovat úrok z prodlení dle § 1970 občanského zákoníku, a to ve výši odpovídající repo sazbě ČNB navýšené o 8 % ročně.
- Úrok se počítá za každý den prodlení, přičemž minimální sankce činí 500 Kč za každý započatý měsíc prodlení.
- Při neuhrazení faktury po dobu 6 měsíců může být pohledávka postoupena inkasní agentuře nebo právnímu zástupci k vymáhání.

7. Odstoupení od smlouvy

- Vzhledem k charakteru poskytovaných služeb není možné odstoupit od smlouvy po zahájení prací nebo dodání zboží.

8. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány dle GDPR, podrobnosti naleznete v Prohlášení o ochraně osobních údajů na našem webu.

9. Podmínky používání webu a cookies

- Podrobnosti o používání našeho webu a zpracování cookies naleznete v dokumentu Podmínky používání webu a zásady cookies.
- Odesláním formuláře na cenovou nabídku, opravu, údržbu či revizi Zákazník potvrzuje souhlas s obchodními podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů.

10. Řešení sporů

Spory mezi Poskytovatelem a Zákazníkem budou řešeny v souladu s právním řádem České republiky. Případné soudní spory budou projednávány u místně příslušného soudu dle sídla Poskytovatele, pokud zákon nebo dohoda stran nestanoví jinak, a to dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu.

11. Záruční a nezáruční případy

Záruční případy:

- **Výrobní vady zařízení.**
- **Nesprávná instalace ze strany Poskytovatele.**
- **Selhání komponent v rámci běžného užívání.**

Nezáruční případy:

- **Poškození způsobené neodbornou manipulací ze strany Zákazníka.**
- **Mechanické poškození (např. pád, náraz).**
- **Použití zařízení v rozporu s návodem nebo jeho běžným určením.**
- **Opotřebení v důsledku běžného používání.**
- **Poškození v důsledku přírodních katastrof (např. povodeň, požár, zemětřesení, bouře, úder blesku).**

Poskytovatel nenese odpovědnost za jakoukoliv škodu způsobenou vadným zařízením, například pokud v důsledku výrobní vady dojde k požáru jednotky a poškození majetku Zákazníka. V takovém případě je Zákazník oprávněn obrátit se na výrobce daného zařízení.

Poskytovatel nenese odpovědnost za újmu na zdraví či smrt způsobenou únikem chladiva nebo jinými závadami zařízení, ať už v důsledku výrobní vady, chyby při instalaci nebo jiného technického selhání. Pokud by například došlo k úniku chladiva a následnému udušení osoby nebo jinému poškození zdraví, nenese za tuto skutečnost Poskytovatel žádnou odpovědnost.

V případě, že při instalaci dojde k poškození majetku Zákazníka z důvodu zavinění Poskytovatele, Poskytovatel tuto škodu nahradí v rozsahu odpovídajícím prokázané hodnotě poškozené věci.

Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli zranění či smrt Zákazníka nebo třetích osob v průběhu instalace nebo provozu zařízení, pokud k nim dojde v důsledku neodborné manipulace, nedodržení bezpečnostních pokynů nebo jiných faktorů mimo kontrolu Poskytovatele.

12. Závěrečná ustanovení

- Odesláním jakéhokoliv formuláře na webových stránkách Poskytovatele Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s jejich obsahem.
- Tyto obchodní podmínky jsou platné od 23. 02. 2025 a mohou být aktualizovány.
- V případě dotazů nás kontaktujte na e-mailu kostaklima@email.cz nebo telefonicky na číslo +420 776 692 277.

Poslední aktualizace: 23.02.2025