

Prohlášení o ochraně osobních údajů a zásady používání cookies

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů vysvětluje, jakým způsobem zpracováváme, uchováváme a chráníme vaše osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je SABABA Group s.r.o., se sídlem K zahrádkám 1010/37 Praha 5 - Stodůlky 15500, IČO: 28433891, zapsaná v obchodním rejstříku 21. červenec 2008.

2. Jaké údaje shromažďujeme

Shromažďujeme pouze nezbytné osobní údaje, které nám sami poskytnete, například:

- Jméno a příjmení
- E-mailovou adresu
- Telefonní číslo
- Fakturační a doručovací adresu
- Technická data zařízení (např. model, sériové číslo, stav zařízení)
- Záznamy o servisu a údržbě
- Fotodokumentace instalací a oprav
- Další údaje nezbytné pro plnění smluvního vztahu

3. Účely zpracování osobních údajů

Vaše údaje zpracováváme za těmito účely:

- Plnění smluvního vztahu a poskytování našich služeb
- Zákaznická podpora a komunikace
- Marketingová a obchodní sdělení (pouze se souhlasem)
- Plnění zákonných povinností
- Monitorování zařízení pro diagnostiku a zlepšení služeb

4. Právní základ zpracování

Zpracování vašich osobních údajů probíhá na základě:

- Plnění smlouvy
- Oprávněného zájmu správce
- Právní povinnosti
- Vašeho souhlasu (v případě marketingových sdělení)

5. Sdílení osobních údajů

Vaše údaje nesdílíme s třetími stranami, kromě případů, kdy je to nutné pro plnění smlouvy nebo zákonných povinností (např. účetní, dopravci, IT poskytovatelé). Všichni naši partneři jsou zavázáni k ochraně vašich údajů.

6. Doba uchovávání údajů

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu v souladu s právními předpisy a našimi interními pravidly.

7. Použití fotografií z akcí

Vyhrazujeme si právo používat fotografie z našich instalačních, servisních a jiných odborných akcí na našem webu a marketingových materiálech. Pokud si nepřejete, aby byly vaše fotografie použity, můžete nás kontaktovat a požádat o jejich odstranění.

8. Zásady používání cookies

Náš web používá soubory cookies k zajištění správného fungování a ke zlepšení uživatelského zážitku. Cookies jsou malé textové soubory ukládané do vašeho zařízení. Používáme tyto typy cookies:

- **Nezbytné cookies** – Zajišťují základní funkce webu a bez nich nelze stránku správně zobrazit.
- **Analytické cookies** – Pomáhají nám analyzovat návštěvnost webu a zlepšovat jeho obsah.
- **Marketingové cookies** – Používají se k personalizaci reklam a sledování uživatelského chování.

Při první návštěvě webu vás požádáme o souhlas s používáním cookies, který můžete kdykoliv změnit v nastavení prohlížeče.

9. Vaše práva

Máte právo:

- Požadovat přístup ke svým údajům
- Požadovat opravu nebo výmaz údajů
- Vznést námitku proti zpracování
- Požadovat omezení zpracování
- Odvolat souhlas se zpracováním
- Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

10. Kontakt

Pokud máte jakékoliv dotazy nebo chcete uplatnit svá práva, kontaktujte nás na e-mailu kostaklima@email.cz nebo písemně na adresu K zahrádkám 1010/37 Praha 5 - Stodůlky 15500

Toto prohlášení může být aktualizováno. Doporučujeme jej pravidelně kontrolovat.

Poslední aktualizace: 16.02.2025