

Obchodní podmínky a reklamační řád

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společnostmi **SABABA Group s.r.o.**, se sídlem K zahrádkám 1010/37, Praha 5 - Stodůlky 15500, IČO: 28433891 (dále jen "Poskytovatel"), a zákazníky (dále jen "Zákazník") v oblasti poskytování služeb a prodeje zboží souvisejícího s klimatizačními, chladicími zařízeními a tepelnými čerpadly.

2. Poskytované služby

Poskytujeme následující služby:

- Opravy a údržba klimatizací, chladicích zařízení a tepelných čerpadel
- Instalace a revize
- Doplnění chladiva
- Prodej klimatizačních, chladicích systémů a tepelných čerpadel
- Doprava a související služby
- Pozáruční servis a opravy

3. Objednávka a platba

- Služby i zboží lze objednat osobně, telefonicky nebo e-mailem.
- Veškeré platby jsou realizovány **výhradně fakturou**.
- Ceny služeb a zboží jsou uvedeny v cenové nabídce nebo na základě individuální dohody.

4. Dodací podmínky

- Termín dodání služeb a zboží je stanoven **dle individuální domluvy**.
- Místo a způsob dodání je dohodnut při objednávce.

5. Záruka a reklamace

- Na poskytované služby a instalovaná zařízení poskytujeme **záruku 2 roky**, s možností prodloužení na **5 let**.
- Reklamací je nutné uplatnit **písemně e-mailem** na adresu kostaklima@email.cz, s popisem vady a případnou fotodokumentací.
- Náklady na dopravu reklamovaného zařízení hradí **Zákazník**.
- Lhůta na vyřízení reklamace je stanovena **dle individuální domluvy**.

6. Sankce za neuhrazení faktury

- Faktura je splatná do **30 dnů** od jejího vystavení, pokud není dohodnuto jinak.
- V případě neuhrazení faktury ve splatnosti si vyhrazujeme právo účtovat úrok z prodlení dle **§ 1970 občanského zákoníku**, a to ve výši odpovídající **repo sazbě ČNB navýšené o 8 % ročně**.
- Úrok se počítá za každý den prodlení, přičemž minimální sankce činí **500 Kč za každý započatý měsíc prodlení**.
- Při neuhrazení faktury po dobu **6 měsíců** může být pohledávka **postoupena inkasní agentuře** nebo právnímu zástupci k vymáhání.

7. Odstoupení od smlouvy

- Vzhledem k charakteru poskytovaných služeb **není možné odstoupit od smlouvy** po zahájení prací nebo dodání zboží.

8. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány dle GDPR, podrobnosti naleznete v **Prohlášení o ochraně osobních údajů** na našem [webu](#).

9. Podmínky používání webu a cookies

- Podrobnosti o používání našeho webu a zpracování cookies naleznete v dokumentu **Podmínky používání webu a zásady cookies** dostupné na našem [webu](#).
- Odesláním formuláře na **cenovou nabídku, opravu, údržbu či revizi** Zákazník potvrzuje souhlas s obchodními podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů.

10. Řešení sporů

- Veškeré spory vzniklé na základě těchto obchodních podmínek nebo v souvislosti s nimi budou přednostně řešeny **mimosoudní cestou**.
- Pokud nebude dosaženo dohody, spory budou řešeny u **příslušného soudu dle sídla Poskytovatele**.

11. Závěrečná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky jsou platné od 16. 02. 2025 a mohou být aktualizovány.
- V případě dotazů nás kontaktujte na e-mailu kostaklima@email.cz nebo telefonicky.

Poslední aktualizace: 16.02.2025

